



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización 21 de agosto de 2025

Este Aviso de privacidad para ("**nosotros**", "**nos**" o "**nuestro**"), describe cómo y por qué podemos acceder, recopilar, almacenar, usar y/o compartir ("**procesar**") su información personal cuando utiliza nuestros servicios ("**Servicios**"), incluso cuando:

- Visite nuestro sitio web en o cualquier sitio web nuestro que se vincule a este Aviso de privacidad
- Descargue y utilice nuestra aplicación móvil (Cartera web), o cualquier otra aplicación nuestra que enlace a este Aviso de Privacidad
- Use un seguro. Ventas y asesoría en seguros de auto y hogar, todo tipo de seguros comerciales, seguros de vida y gastos médicos mayores.
- Interactúe con nosotros de otras maneras relacionadas, incluidas ventas, marketing o eventos

¿Preguntas o inquietudes? La lectura de este Aviso de privacidad lo ayudará a comprender sus derechos y opciones de privacidad. Somos responsables de tomar decisiones sobre cómo se procesa su información personal. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, no utilice nuestros Servicios. Si aún tiene alguna pregunta o inquietud, contáctenos en .

RESUMEN DE PUNTOS CLAVE

Este resumen proporciona puntos clave de nuestro Aviso de privacidad, pero puede encontrar más detalles sobre cualquiera de estos temas haciendo clic en el enlace que sigue a cada punto clave o utilizando nuestra [tabla de contenido](#) a continuación para encontrar la sección que está buscando.

¿Qué información personal procesamos? Cuando visita, usa o navega por nuestros Servicios, podemos procesar información personal según cómo interactúe con nosotros y los Servicios, las elecciones que haga y los productos y funciones que utilice. Obtenga más información sobre [la información personal que nos divulga](#).

¿Procesamos información personal confidencial? Parte de la información puede considerarse "especial" o "sensible" en ciertas jurisdicciones, por ejemplo, sus orígenes raciales o étnicos, orientación sexual y creencias religiosas. Podemos procesar información personal confidencial cuando sea necesario con su consentimiento o según lo permita la ley aplicable. Obtenga más información sobre la [información confidencial que procesamos](#).

¿Recopilamos información de terceros? No recopilamos ninguna información de terceros.

¿Cómo procesamos su información? Procesamos su información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, para la seguridad y la prevención del fraude, y para cumplir con la ley. También podemos procesar su información para otros fines con su consentimiento. Procesamos su información solo cuando tenemos una razón legal válida para hacerlo. Obtenga más información sobre [cómo procesamos su información](#).

¿En qué situaciones y con qué partes compartimos información personal? Podemos compartir información en situaciones específicas y con

terceros específicos. Obtenga más información sobre [cuándo y con quién compartimos su información personal](#).

¿Cómo mantenemos segura su información? Contamos con procesos y procedimientos organizativos y técnicos adecuados para proteger su información personal. Sin embargo, no se puede garantizar que ninguna transmisión electrónica a través de Internet o tecnología de almacenamiento de información sea 100% segura, por lo que no podemos prometer ni garantizar que los piratas informáticos, los ciberdelincuentes u otros terceros no autorizados no puedan vencer nuestra seguridad y recopilar, acceder, robar o modificar indebidamente su información. Obtenga más información sobre [cómo mantenemos segura su información](#).

¿Cuáles son sus derechos? Dependiendo de dónde se encuentre geográficamente, la ley de privacidad aplicable puede significar que tiene ciertos derechos con respecto a su información personal. Obtén más información sobre [tus derechos de privacidad](#).

¿Cómo ejerce sus derechos? La forma más fácil de ejercer sus derechos es enviando una [solicitud](#) de acceso del interesado o poniéndose en contacto con nosotros. Consideraremos y actuaremos sobre cualquier solicitud de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

¿Desea obtener más información sobre lo que hacemos con la información que recopilamos? [Revise el Aviso de privacidad en su totalidad](#).

TABLA DE CONTENIDOS

[1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?](#)

[2. ¿CÓMO PROCESAMOS SU INFORMACIÓN?](#)

[3. ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?](#)

[4. ¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?](#)

[5. ¿CÓMO MANEJAMOS SUS INICIOS DE SESIÓN SOCIALES?](#)

[6. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?](#)

[7. ¿CÓMO MANTENEMOS SEGURA SU INFORMACIÓN?](#)

[8. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?](#)

[9. CONTROLES PARA FUNCIONES DE NO SEGUIMIENTO](#)

[10. ¿OTRAS REGIONES TIENEN DERECHOS DE PRIVACIDAD ESPECÍFICOS?](#)

[11. ¿HACEMOS ACTUALIZACIONES A ESTE AVISO?](#)

[12. ¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?](#)

[13. ¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS DE USTED?](#)

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Información personal que nos divulga

En resumen: *Recopilamos información personal que nos proporciona.*

Recopilamos información personal que usted nos proporciona voluntariamente cuando expresa interés en obtener información sobre nosotros o nuestros productos y Servicios, cuando participa en actividades en los Servicios o cuando se comunica con nosotros.

Información personal proporcionada por usted. *La información personal que recopilamos depende del contexto de sus interacciones con nosotros y los Servicios, las elecciones que realiza y los productos y funciones que utiliza. La información personal que recopilamos puede incluir lo siguiente:*

- *Nombres*
- *Números de teléfono*
- *direcciones de correo electrónico*
- *direcciones postales*
- *Títulos de trabajo*
- *Nombres de usuario*

Información confidencial. Cuando sea necesario, con su consentimiento o según lo permita la ley aplicable, procesamos las siguientes categorías de información confidencial:

- Datos financieros
- Datos de solvencia crediticia

Datos de pago. Podemos recopilar los datos necesarios para procesar su pago si decide realizar compras, como el número de su instrumento de pago y el código de seguridad asociado a su instrumento de pago. Todos los datos de pago son manejados y almacenados por caic. Puede encontrar sus enlaces de aviso de privacidad aquí: <https://public.nhseguros.com/#!/policyIndividual/index?code=MTM3MD>
Eg.

Datos de inicio de sesión en redes sociales. Podemos brindarle la opción de registrarse con nosotros utilizando los detalles de su cuenta de redes sociales existente, como su cuenta de Facebook, X u otra cuenta de redes sociales. Si elige registrarse de esta manera, recopilaremos cierta información de perfil sobre usted del proveedor de redes sociales, como se describe en la sección llamada "[¿CÓMO MANEJAMOS SUS INICIOS DE SESIÓN SOCIALES?](#)" a continuación.

Toda la información personal que nos proporcione debe ser verdadera, completa y precisa, y debe notificarnos cualquier cambio en dicha información personal.

2. ¿CÓMO PROCESAMOS SU INFORMACIÓN?

En resumen: Procesamos su información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, por seguridad y prevención de fraudes, y para cumplir con la ley. También podemos procesar su información para otros fines con su consentimiento.

Procesamos su información personal por una variedad de razones, dependiendo de cómo interactúe con nuestros Servicios, que incluyen:

- **Para responder a las consultas de los usuarios/ofrecer soporte a los usuarios.** Podemos procesar su información para responder a sus consultas y resolver cualquier problema potencial que pueda tener con el servicio solicitado.
- **Para enviarle información administrativa.** Podemos procesar su información para enviarle detalles sobre nuestros productos y servicios, cambios en nuestros términos y políticas y otra información similar.
- **Para enviarle comunicaciones de marketing y promocionales.** Podemos procesar la información personal que nos envía para nuestros fines de marketing, si esto está de acuerdo con sus preferencias de marketing. Puede optar por no recibir nuestros correos electrónicos de marketing en cualquier momento. Para obtener más información, consulte "[¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?](#)" a continuación.
- **Para proteger nuestros Servicios.** Podemos procesar su información como parte de nuestros esfuerzos para mantener nuestros Servicios seguros y protegidos, incluido el monitoreo y la prevención de fraudes.

3. ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

En resumen: Podemos compartir información en situaciones específicas descritas en esta sección y/o con los siguientes terceros.

Es posible que necesitemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Transferencias comerciales.** Podemos compartir o transferir su información en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiamiento o adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio a otra empresa.

- **Cuando usamos las API de Google Maps Platform.** Podemos compartir su información con ciertas API de Google Maps Platform (por ejemplo, API de Google Maps, API de Places). Google Maps utiliza GPS, Wi-Fi y torres celulares para estimar su ubicación. El GPS tiene una precisión de unos 20 metros, mientras que el Wi-Fi y las torres celulares ayudan a mejorar la precisión cuando las señales GPS son débiles, como en interiores. Estos datos ayudan a Google Maps a proporcionar direcciones, pero no siempre son perfectamente precisos.

4. ¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?

En resumen: podemos utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento para recopilar y almacenar su información.

Podemos utilizar cookies y tecnologías de seguimiento similares (como balizas web y píxeles) para recopilar información cuando interactúa con nuestros Servicios. Algunas tecnologías de seguimiento en línea nos ayudan a mantener la seguridad de nuestros Servicios, prevenir fallas, corregir errores, guardar sus preferencias y ayudar con las funciones básicas del sitio.

También permitimos que terceros y proveedores de servicios utilicen tecnologías de seguimiento en línea en nuestros Servicios para análisis y publicidad, incluso para ayudar a administrar y mostrar anuncios, adaptar los anuncios a sus intereses o enviar recordatorios de carritos de compras abandonados (según sus preferencias de comunicación). Los terceros y proveedores de servicios utilizan su tecnología para proporcionar publicidad sobre productos y servicios adaptados a sus intereses que pueden aparecer en nuestros Servicios o en otros sitios web.

La información específica sobre cómo usamos dichas tecnologías y cómo puede rechazar ciertas cookies se establece en nuestro Aviso de cookies.

5. ¿CÓMO MANEJAMOS SUS INICIOS DE SESIÓN SOCIALES?

En resumen: Si elige registrarse o iniciar sesión en nuestros Servicios utilizando una cuenta de redes sociales, es posible que tengamos acceso a cierta información sobre usted.

Nuestros Servicios le ofrecen la posibilidad de registrarse e iniciar sesión utilizando los detalles de su cuenta de redes sociales de terceros (como sus inicios de sesión de Facebook o X). Cuando elija hacer esto, recibiremos cierta información de perfil sobre usted de su proveedor de redes sociales. La información de perfil que recibimos puede variar según el proveedor de redes sociales en cuestión, pero a menudo incluirá su nombre, dirección de correo electrónico, lista de amigos y foto de perfil, así como otra información que elija hacer pública en dicha plataforma de redes sociales.

Utilizaremos la información que recibamos solo para los fines que se describen en este Aviso de privacidad o que se le aclaran en los Servicios relevantes. Tenga en cuenta que no controlamos ni somos responsables de otros usos de su información personal por parte de su proveedor de redes sociales externo. Le recomendamos que revise su aviso de privacidad para comprender cómo recopilan, usan y comparten su información personal, y cómo puede establecer sus preferencias de privacidad en sus sitios y aplicaciones.

6. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?

En resumen: Conservamos su información durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en este Aviso de privacidad, a menos que la ley exija lo contrario.

Solo conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en este Aviso de privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo (como impuestos, contabilidad u otros requisitos legales).

Cuando no tengamos una necesidad comercial legítima continua de procesar su información personal, eliminaremos o anonimizaremos dicha información o, si esto no es posible (por ejemplo, porque su información personal se ha almacenado en archivos de respaldo), almacenaremos de forma segura su información personal y la aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible eliminarla.

7. ¿CÓMO MANTENEMOS SEGURA SU INFORMACIÓN?

En resumen: *Nuestro objetivo es proteger su información personal a través de un sistema de medidas de seguridad organizativas y técnicas.*

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas y razonables diseñadas para proteger la seguridad de cualquier información personal que procesemos. Sin embargo, a pesar de nuestras salvaguardas y esfuerzos para proteger su información, no se puede garantizar que ninguna transmisión electrónica a través de Internet o tecnología de almacenamiento de información sea 100% segura, por lo que no podemos prometer ni garantizar que los piratas informáticos, los ciberdelincuentes u otros terceros no autorizados no puedan vencer nuestra seguridad y recopilar, acceder, robar o modificar indebidamente su información. Aunque haremos todo lo posible para proteger su información personal, la transmisión de información personal hacia y desde nuestros Servicios es bajo su propio riesgo. Solo debe acceder a los Servicios dentro de un entorno seguro.

8. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

En resumen: *puede revisar, cambiar o cancelar su cuenta en cualquier momento, según su país, provincia o estado de residencia.*

Retirar su consentimiento: *Si confiamos en su consentimiento para procesar su información personal, que puede ser un consentimiento expreso y/o implícito según la ley aplicable, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros utilizando los*

datos de contacto proporcionados en la sección "[¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS EN RELACIÓN CON ESTE AVISO?](#)" a continuación.

Sin embargo, tenga en cuenta que esto no afectará la legalidad del procesamiento antes de su retiro ni, cuando la ley aplicable lo permita, afectará el procesamiento de su información personal realizado sobre la base de motivos de procesamiento legales distintos del consentimiento.

Cookies y tecnologías similares: *La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies de forma predeterminada. Si lo prefiere, generalmente puede optar por configurar su navegador para eliminar las cookies y rechazarlas. Si elige eliminar las cookies o rechazarlas, esto podría afectar ciertas funciones o servicios de nuestros Servicios.*

Si tiene preguntas o comentarios sobre sus derechos de privacidad, puede enviarnos un correo electrónico a .

9. CONTROLES PARA FUNCIONES DE NO SEGUIMIENTO

La mayoría de los navegadores web y algunos sistemas operativos móviles y aplicaciones móviles incluyen una función o configuración de No rastrear ("DNT") que puede activar para indicar su preferencia de privacidad para que no se monitoreen ni recopilen datos sobre sus actividades de navegación en línea. En esta etapa, no se ha finalizado un estándar tecnológico uniforme para reconocer e implementar señales DNT. Como tal, actualmente no respondemos a las señales del navegador DNT ni a ningún otro mecanismo que comunique automáticamente su elección de no ser rastreado en línea. Si se adopta un estándar para el seguimiento en línea que debemos seguir en el futuro, le informaremos sobre esa práctica en una versión revisada de este Aviso de privacidad.

10. ¿OTRAS REGIONES TIENEN DERECHOS DE PRIVACIDAD ESPECÍFICOS?

En resumen: Es posible que tenga derechos adicionales según el país en el que resida.

República de Sudáfrica

En cualquier momento, tiene derecho a solicitar acceso o corrección de su información personal. Puede realizar dicha solicitud poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en la sección "[¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS DE USTED?](#)"

Si no está satisfecho con la forma en que abordamos cualquier queja con respecto a nuestro procesamiento de información personal, puede comunicarse con la oficina del regulador, cuyos detalles son:

[El Regulador de la Información \(Sudáfrica\)](#)

Consultas generales: enquiries@infoeregulator.org.za

Quejas (completar el formulario 5 de

POPIA/PAIA): PAIAComplaints@infoeregulator.org.za y POPIAComplaints@infoeregulator.org.za

11. ¿HACEMOS ACTUALIZACIONES A ESTE AVISO?

En resumen: Sí, actualizaremos este aviso según sea necesario para cumplir con las leyes pertinentes.

Podemos actualizar este Aviso de privacidad de vez en cuando. La versión actualizada se indicará con una fecha actualizada de "Revisión" en la parte superior de este Aviso de privacidad. Si realizamos cambios sustanciales en este Aviso de privacidad, podemos notificarle publicando un aviso destacado de dichos cambios o enviándole directamente una notificación. Le recomendamos que revise este Aviso de privacidad con frecuencia para estar informado de cómo protegemos su información.

12. ¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?

Si tiene preguntas o comentarios sobre este aviso, puede enviarnos un correo electrónico a contáctenos por correo postal a:

LUIS ALMADA INSURANCE

*Av. Francisco I. Madero 1742, Nueva, 21100 Mexicali, B.C.
Mexicali,*